



Eerste hulp voor Particulieren

Heeft u schade gehad?
In deze folder leest u hoe Salvage u helpt.

Stichting

Salvage

eerste hulp namens verzekeraars



Van wie ontvangt u eerste hulp?

Wie helpt u

Stichting Salvage is een onafhankelijke stichting, opgericht door de brandverzekeraars in Nederland. We helpen iedereen die met brand-, water-, en/of stormschade te maken heeft gehad. Hiervoor roept de brandweer onze hulp in. Het is een service van uw verzekeraar.

U krijgt de eerste hulp van Stichting Salvage

Samengevat als de 3 A's, aandacht, actie en advies:

- aandacht en opvang bij deze impactvolle gebeurtenis;
- actie door het treffen van directe maatregelen die voorkomen dat de schade erger wordt en het waar nodig regelen van onderdak voor de eerste nacht;
- advies over het verdere vervolg.

Daarna neemt uw eigen verzekeringsmaatschappij het over

Onze dienstverlening gaat tot aan de eerstvolgende werkdag, daarna is het uw eigen verzekeraar die dit verder afhandelt. Bent u niet verzekerd, dan zijn de vervolgstappen voor uzelf.

Wat doen wij voor u?

Salvage is er voor de eerste noodzakelijke maatregelen en zorgt ervoor dat de schade niet erger kan worden. Salvage zorgt dus niet voor het definitieve herstel, dat is de taak van de verzekeraar.

Voorbeelden van maatregelen door Salvage zijn:

- dichttimmeren van panden;
- plaatsen van stankverdrijvers;
- wegzuigen van water;
- regelen van bewaking;
- noodvoorzieningen voor gas, water of elektra.

De te treffen maatregelen zijn afhankelijk van de situatie ter plaatse, de omvang van het incident en ter beoordeling van de Salvagecoördinator.

Let op: dit zijn voorbeelden. Het kan zijn dat uw situatie andere acties vraagt.

Wat kunt u zelf doen?



Overleg over opruimen

Ga niet opruimen voordat u overleg met uw verzekeraar hebt gehad. Volg hun instructies. De gevolgen van roet of water zijn groot en het opruimen ervan is specialistisch werk. Uw schade-expert kan u hierbij helpen. Zorg ook dat de ventilatie uit staat na brand. Deze kan roet verspreiden.



Breng de schade in beeld

Maak foto's en maak een lijst van alle spullen met schade. Maak dan een inschatting van wanneer u de spullen gekocht heeft en voor welke prijs.



Neem uw waardevolle spullen mee

Bijvoorbeeld uw telefoon, medicijnen, geld, sieraden, oplader, legitimatiebewijs en knuffels van uw kinderen.



Sluit het pand goed af

Zodat niemand naar binnen kan als u weg bent. Vergeet daarbij niet de opladers (van o.a. mobiele telefoon) uit de stopcontacten te halen als u de woning (tijdelijk) verlaat.



Meld de schade

Meld de schade de volgende werkdag aan uw verzekeringsmaatschappij. Ook als de Salvagecoördinator dit al heeft gedaan. Uw verzekeringsmaatschappij vertelt u of zij een schade-expert of een herstelbedrijf inschakelen. Schrijf de vragen die u voor de expert heeft op papier.



Controleer schade-experts

Vraag altijd namens welk bedrijf een schade-expert komt. Het is namelijk mogelijk dat een schade-expert zich meldt, terwijl deze niet voor uw verzekeraar werkt. Zet nooit zomaar uw handtekening, maar overleg met uw adviseur en/of tussenpersoon over de juiste keuze.



Kies of u een contra-expert wilt

Maak een keuze of u gebruik wilt maken van contra-expertise. Dit betekent dat u een eigen schade-expert inschakelt naast de expert van uw verzekeraar. U heeft recht op contra-expertise, maar het is niet altijd nodig. Ook hierover kunt u overleggen met uw adviseur en/of tussenpersoon.



Wilt u een vraag stellen?

Dan kunt u onze alarmcentrale bellen op 088 - 40 40 200 of mailen naar info@stichtingsalvage.nl of uw verzekeraar.



Salvage in actie!

Wat kunt u zelf doen?

Eet en drink geen vervuild eten of drinken en gebruik geen vervuilde medicijnen

Zo voorkomt u (extra) gezondheidsklachten.

Neem contact op met uw huisarts als u zich niet lekker voelt

Heeft u na ons vertrek klachten? Neem dan contact op met uw huisarts. Bel bij spoed **112**.

Bel de dierenambulance als uw huisdieren hulp nodig hebben

U bereikt de dierenambulance op **0900 - 0245**.

Geef aan uw verzekeringsmaatschappij door van wie u hulp kreeg

Achterop deze folder ziet u welke Salvagecoördinator en welk bedrijf u hebben geholpen. Geef dit door aan uw verzekeringsmaatschappij en/of de schade-expert.

Iedereen meldt zijn eigen schade

Hebben anderen ook schade? Bijvoorbeeld uw burens, uw huurder of uw pandeigenaar? Dan moeten zij de schade zelf melden bij hun eigen verzekeringsmaatschappij.

Geef uw verzekeringsgegevens door aan de Salvage Alarmcentrale

Heeft u dat nog niet gedaan? Bel dan **088 - 40 40 200**.

Meld de schade bij uw verhuurder

Heeft u een huurhuis? Meld de schade dan zo spoedig mogelijk bij uw verhuurder.

Bewaar alle bonnen van kosten die u maakt door de schade

Misschien krijgt u geld terug van uw verzekeringsmaatschappij.

Bewaar de inventarisatielijst met zaken die zijn opgeslagen

U krijgt deze lijst van het ingeschakelde bedrijf. Op deze lijst staan welke spullen het bedrijf heeft opgeslagen en het adres van de opslaglocatie.

Kijk op www.slachtofferwijzer.nl

Daar vindt u bijvoorbeeld juridische hulp of hulp bij de verwerking.



Salvagecoördinator

Naam

Meldnummer

Bereikbaar via telefoonnummer 088 - 40 40 200

Ingeschakeld bedrijf

Naam

Telefoon

Wilt u meer informatie?

Kijk dan op www.stichtingsalvage.nl

Wilt u meer weten over uw privacy?

Kijk op www.stichtingsalvage.nl voor ons privacy-reglement. Hierin leest u wat uw rechten zijn.

Heeft u vragen over ons privacyreglement?

Mail ons dan via info@stichtingsalvage.nl



English flyer

Stichting

Salvage

eerste hulp namens verzekeraars

Stichting Salvage

Prins Willem Alexanderlaan 701

7311 ST Apeldoorn

www.stichtingsalvage.nl